

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কর কমিশনার (আপিল) এর কার্যালয়
কর আপিল অঞ্চল-খুলনা

নথি নং-১এল-৪/২০২৩-২০২৪/ ১৯৭৬

তারিখ: ২৪-০৬-২০২৪ খ্রি.

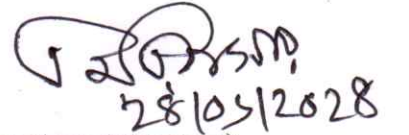
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
আগারগাঁও, ঢাকা।

বিষয়: স্ব স্ব ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) আপলোডকরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের স্মারক নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯(অংশ)/৪৪১ তারিখ: ০৬ আষাঢ় ১৪৩১
বঙ্গাব্দ/২০ জুন ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করছি।

কর আপিল অঞ্চল-খুলনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) আপলোডকরণ সংক্রান্ত কপি জাতীয় রাজস্ব
বোর্ডের সদয় জ্ঞাতার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ আবুল বাসার আকন)
কর কমিশনার (চলতি দায়িত্ব)
কর আপিল অঞ্চল-খুলনা
ফোন: ০২৪৭-৭৭০০৩৪৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেনস্ চার্টার

Citizen's Charter

(নাগরিক অধিকার সনদ)

আয়কর

কর কমিশনার (আপিল) এর কার্যালয়

কর আপিল অঞ্চল- খুলনা।

রোড নং-১১, বাড়ি নং-১৪৪(৫ম তলা)

মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাদের নাম	অফিসের নাম	টেলিফোন
০১	মোঃ আবুল বাসার আকন	কর কমিশনার (আপিল) কর আপিল অঞ্চল-খুলনা	০২৪৭- ৭৭০০৩৪৯ (পি,এ)
০২	মুন্সী হারুনর রশিদ	অতিরিক্ত কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-১ কর আপিল অঞ্চল-খুলনা।	০২৪- ৭৭৭০১১২৮
০৩	মুন্সী হারুনর রশিদ	যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-২ কর আপিল অঞ্চল-খুলনা।	০২৪- ৭৭৭০০৪৯১

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাদের নাম	অফিসের নাম	টেলিফোন
০৪	সজীব কুমার সাহাজী	যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-৩, কর আপিল অঞ্চল-খুলনা	০২৪-৭৮৮৬৩৫২৭
০৫	সজীব কুমার সাহাজী	যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-৪, কর আপিল অঞ্চল-খুলনা	০২৪৭-৮৮০৩৫৯৬
০৬	সৈয়দা মাহফুজা	অতিরিক্ত সহকারী কর কমিশনার (আপিল) সদর দপ্তর (প্রশাসন) কর আপিল অঞ্চল-খুলনা	০২৪৭- ৭৭০০২৫৩

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আয়কর অনুবিভাগের অধীনে কর কমিশনার (আপিল), কর আপিল অঞ্চল-খুলনা ও ইহার অধীনস্থ অতিরিক্ত কর কমিশনার (আপিল), আপিল রেঞ্জ-১, যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল), আপিল রেঞ্জ-২, ৩ ও ৪ সহ মোট ০৫টি পৃথক ও স্বাধীন আপিল কর্তৃপক্ষ রয়েছে। প্রণীত করাদেশের বিরুদ্ধে করদাতাদের উত্থাপিত আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তিকরণ ও রাজস্ব আহরণে সহায়তা প্রদান।

নিম্ন
২৪/০৬/২০২৪

Citizen's Charter

ক্রমিক নং	কাজের নাম/প্রকৃতি	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান	নির্ধারিত সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
০১	আপিল দায়ের	<p>১. কর কমিশনার (আপিল) কর আপিল অঞ্চল-খুলনা রোড নং-১১, বাড়ী নং-১৪৪(৫ম তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>২. অতিরিক্ত কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-১, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা রোড নং-১১, বাড়ী নং-১৪৪(৬ষ্ঠ তলা), মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>৩. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল), আপিল রেঞ্জ-২, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা রোড নং-১১, বাড়ী নং-১৪৪(৬ষ্ঠ তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>৪. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল), আপিল রেঞ্জ-৩, বরিশাল, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, বসুলজ (৪র্থ তলা) ফারিয়া কমিউনিটি সেন্টার, আলেকান্দা, বরিশাল-৮২০০।</p> <p>৫. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল), আপিল রেঞ্জ-৪, ফরিদপুর, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, ১২, দক্ষিণ কালীবাড়ী রোড, চৌরঙ্গীর মোড়, ঝালটুলী, ফরিদপুর-৭৮০০।</p>	<p>আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ধারা ১৫৩ ও ১৫৪ এর বিধান সমূহ অনুযায়ী করদাতা কর্তৃক দাবীর নোটিশ প্রাপ্তির ৪৫ দিনের মধ্যে নির্ধারিত ফরমে ২০০ টাকা আপিল ফি ও ৭৪ ধারার স্বীকৃত দায় পরিশোধ সাপেক্ষে আপিল দায়ের করতে হবে।</p>	<p>তাৎক্ষণিকভাবে গ্রহণ করা হয়।</p>

স্বাক্ষর
28/05/2019

২০১৯/০৫/১৯

ক্রমিক নং	কাজের নাম/প্রকৃতি	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান	নির্ধারিত সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
০২	আপিল মামলা নিষ্পত্তি	<p>১. কর কমিশনার (আপিল) কর আপিল অঞ্চল-খুলনা রোড নং-১১, বাড়ী নং-১৪৪(৫ম তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>২. অতিরিক্ত কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-১, খুলনা, রোড নং-১১, বাড়ী নং-১৪৪(৬ তলা), মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>৩. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল), আপিল রেঞ্জ-২, খুলনা, রোড নং-১১, বাড়ী নং-১৪৪(৬ তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>৪. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল), আপিল রেঞ্জ-৩, বরিশাল বসুলজ (৪র্থ তলা) ফারিয়া কমিউনিটি সেন্টার, আলেকান্দা, বরিশাল-৮২০০। ও</p> <p>৫. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল), আপিল রেঞ্জ-৪, ফরিদপুর, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, ১২, দক্ষিণ কালীবাড়ী রোড, চৌরঙ্গীর মোড়, বিলটুলী, ফরিদপুর-৭৮০০।</p>	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ধারা ১৫৬ অনুযায়ী করদাতা ও সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারকে শুনানীর সুযোগ প্রদান করিয়া আর্জি অনুযায়ী আপিল আদেশ প্রণয়ন।	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ১৫৯ ধারা অনুযায়ী যে মাসে আপিল দাখিল করা হবে সেই মাসের শেষ দিন হতে ১৫০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।
০৩	আপিল আদেশ করদাতাদের ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	এ	ধারা ১৫৬ অনুযায়ী	৩০ দিনের মধ্যে।

২৪/০৬/২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কর কমিশনার (আপিল) এর কার্যালয়
কর আপিল অঞ্চল-খুলনা
'স্বপ্নীল' রোড নং-১১, বাড়ি নং-১৪৪ (৫ম তলা)
মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০
email: taxappealkhulna@gmail.com

সিটিজেনস্ চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: একটি ন্যায্য ও আইনানুগ এবং আধুনিক প্রতিষ্ঠান হিসাবে কর আপিল অঞ্চল-খুলনাকে প্রতিষ্ঠিত করা।

মিশন: ক্ষুদ্র করদাতা কর্তৃক দাখিলকৃত আপিল মামলাসমূহ দ্রুততার সাথে অনধিক ৫ (পাঁচ) মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা। কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করে উন্নত অফিস পরিবেশ সৃষ্টির মাধ্যমে দণ্ডের ভাবমূর্তি উজ্জ্বল করা। ইহা ছাড়া ১. শুনানী গ্রহণ ২. করদাতা বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি ৩. করদাতাদের আইনী পরামর্শ প্রদান ৪. করনীতি ও আইন প্রতিপালন এবং ৫. আপিল মামলা নিষ্পত্তি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ : নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	কাজের নাম/প্রকৃতি	সেবাদান কারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান	নির্ধারিত সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
০১	আপিল দায়ের	১. কর কমিশনার (আপিল) কর আপিল অঞ্চল-খুলনা রোড নং-১১, বাড়ি নং-১৪৪ (৫ম তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০ ২. অতিরিক্ত কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-১, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, রোড নং-১১ বাড়ি নং-১৪৪ (৬ষ্ঠ তলা), মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর খুলনা-৯০০০ ৩. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-২, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা রোড নং-১১, বাড়ি নং-১৪৪ (৬ষ্ঠ তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০। ৪. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-৩, বরিশাল বসুলজ (৪র্থ তলা) ফারিয়া কমিউনিটি সেন্টার আলেকান্দা, বরিশাল-৮২০০। ও ৫. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-৪, ফরিদপুর, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, ১২, দক্ষিণ কালীবাড়ী রোড, চৌরঙ্গীর মোড়, ঝিলাটুলী, ফরিদপুর-৭৮০০।	আয়কর অধ্যাদেশ, ২০২৩ এর ধারা ২৮৬ ও ২৮৭ এর বিধান সমূহ অনুযায়ী করদাতা কর্তৃক দাবীর নোটিশ প্রাপ্তির ৪৫ দিনের মধ্যে নির্ধারিত ফরমে ২০০ টাকা আপিল ফি ও ১৭৩ ধারার স্বীকৃত দায় পরিশোধ সাপেক্ষে আপিল দায়ের করতে হবে।	তাৎক্ষণিকভাবে গ্রহণ করা হয়।

স্বাক্ষর
28/06/2024

ক্রমিক নং	কাজের নাম/প্রকৃতি	সেবাদান কারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান	নির্ধারিত সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
২.	আপিল মামলা নিষ্পত্তি	<p>১. কর কমিশনার (আপিল) কর আপিল অঞ্চল-খুলনা রোড নং-১১, বাড়ী নং-১৪৪(৫ম তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>২. আপিলাত অতিরিক্ত কর কমিশনার আপিলাত রেঞ্জ-১, খুলনা, রোড নং-১১, বাড়ি নং-১৪৪(৬ তলা), মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>৩. আপিলাত যুগ্ম কর কমিশনার, আপিলাত রেঞ্জ-২, খুলনা রোড নং-১১, বাড়ি নং-১৪৪(৬ তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>৪. আপিলাত যুগ্ম কর কমিশনার, আপিলাত রেঞ্জ-৩, বরিশাল বসুলজ (৪র্থ তলা) ফারিয়া কমিউনিটি সেন্টার আলেকান্দা, বরিশাল-৮২০০।</p> <p>৫. আপিলাত যুগ্ম কর কমিশনার, আপিলাত রেঞ্জ-৪, ফরিদপুর, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, ১২, দক্ষিণ কালীবাড়ী রোড, চৌরঙ্গীর মোড়, ঝিলটুলী, ফরিদপুর- ৭৮০০।</p>	আয়কর আইন, ২০২৩ এর ধারা ২৮৯ অনুযায়ী করদাতা ও সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারকে শুনানীর সুযোগ প্রদান করিয়া অনুযায়ী আপীল আদেশ প্রণয়ন।	আয়কর আইন, ২০২৩ এর ২৯২ ধারা অনুযায়ী যে মাসে আপিল দাখিল করা হবে সেই মাসের শেষ দিন হতে ১৫০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।
৩.	আপিল আদেশ করদাতাদের ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	এ	ধারা ২৮৯ অনুযায়ী	৩০ দিনের মধ্যে

২৪/০১/২০২৪

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাদান কারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	আপিল মামলা গ্রহণ	<p>১. কর কমিশনার (আপিল) কর আপিল অঞ্চল-খুলনা রোড নং-১১, বাড়ী নং-১৪৪(৫ম তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>২. আপিলাত অতিরিক্ত কর কমিশনার আপিলাত রেঞ্জ-১, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, রোড নং-১১, বাড়ী নং-১৪৪(৬ষ্ঠ তলা), মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>৩. আপিলাত যুগ্ম কর কমিশনার, আপিলাত রেঞ্জ-২, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা রোড নং-১১, বাড়ী নং-১৪৪(৬ষ্ঠ তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।</p> <p>৪. আপিলাত যুগ্ম কর কমিশনার, আপিলাত রেঞ্জ-৩, বরিশাল, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, বসুলজ (৪র্থ তলা) ফারিয়া কমিউনিটি সেন্টার আলেকান্দা, বরিশাল-৮২০০।</p> <p>৫. আপিলাত যুগ্ম কর কমিশনার, আপিলাত রেঞ্জ-৪, ফরিদপুর, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, ১২, দক্ষিণ কালীবাড়ী রোড, চৌরঙ্গীর মোড়, ঝিলটুলী, ফরিদপুর-৭৮০০।</p>	নির্ধারিত ফি পরিশোধ করতঃ নির্ধারিত ফরমে আপীল আবেদন গ্রহণ করা হয়।	<p>(১) The income tax Rules, 1984 এর 27,27A Rules-এ বর্ণিত ফরম।</p> <p>(২) নির্ধারিত ফি জমাদানের চালানের কপি।</p> <p>(৩) যে আদেশের বিরুদ্ধে আপীল করা হইবে তার মূল/সত্যায়িত কপি/দাবীর নোটিশ।</p>	২০০/-টাকা। বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংক এর যে কোন শাখায় ১-১১৪৩-০০২৫-১৮৭৬ কোডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। আইকর আইন, ২০২৩ এর ধারা ২৮৭ পরিপালন পূর্বক	সাপ্তাহিক এবং সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময়।

মোহন
২৪/০২/২০২৪

২৪/০২/২৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাদান কারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	আপিল মামলা নিষ্পত্তি	ঐ	আপিল আবেদন গ্রহণ করার পর শুনানীর জন্য নোটিশ প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	আপিল আবেদন দাখিলের পরবর্তী ১৫০(একশত পঞ্চাশ) দিনের মধ্যে।
০৩	আপিল আদেশ প্রদান	ঐ	আপিল মামলা শুনানীর পর আপীল আদেশ স্বাক্ষর করা হয় এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষগণের নিকট প্রেরণ করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	আপিল আদেশ স্বাক্ষরের পরবর্তী ৩০(ত্রিশ) দিন।
০৪	আপিল আদেশের নকল প্রদান	ঐ	আপিল আদেশের নকল প্রদানের জন্য নির্ধারিত ফি প্রদানপূর্বক আবেদন করা হলে নকল প্রদান করা হয়।	সাদা কাগজে আবেদন এবং নির্ধারিত ফি জমাদানের চালানের কপি।	১-১১৪৩-০০২৫-১৮৭৬ কোডে প্রয়োজনীয় অংকের কোর্ট ফি ও কপিং ফি প্রদান করে আবেদন করতে হবে।	আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ০৩(তিন) কার্যদিবস।
০৫	আপিল আদেশ সংশোধন	ঐ	আপিল আদেশে কোন অসংগতি দেখা দেওয়ার প্রেক্ষিতে আদেশ সংশোধনের আবেদন করলে আবেদনের যৌক্তিকতা স্বাপেক্ষে আপিল আদেশ সংশোধন করা হয়।	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	আয়কর আইন-২০২৩ এর ৩৩০(৪) ধারা মোতাবেক আবেদন দাখিলের তারিখের পরবর্তী অর্থ বছরের মধ্যে।

২৪/০৫/২০২৪

২.৩) : অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাদান কারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী	১. কর কমিশনার (আপিল) কর আপিল অঞ্চল-খুলনা রোড নং-১১, বাড়ী নং-১৪৪(৫ম তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা- ৯০০০। ২. অতিরিক্ত কর কমিশনার (আপিল) আপিলাত রেঞ্জ-১, কর আপিল অঞ্চল-খুলনা, রোড নং-১১, বাড়ি নং-১৪৪(৬ তলা), মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০। ৩. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-২, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, রোড নং-১১, বাড়ি নং-১৪৪(৬ষ্ঠ তলা) মুজগুন্নী আবাসিক এলাকা, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০। ৪. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-৩, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, বরিশাল, বসুলজ (৪র্থ তলা) ফারিয়া কমিউনিটি সেন্টার আলেকান্দা, বরিশাল-৮২০০। ৩ ৫. যুগ্ম কর কমিশনার (আপিল) আপিল রেঞ্জ-৪, ফরিদপুর, কর আপিল অঞ্চল- খুলনা, ১২, দক্ষিণ কালীবাড়ী রোড, চৌরঙ্গীর মোড়, ঝিলটুলী, ফরিদপুর-৭৮০০।	আবেদন প্রাপ্তির পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী আদেশ প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯) এবং বিভাগীয়/জেলা হিসাব রক্ষণ কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত ভবিষ্য তহবিলের সর্বশেষ স্থিতিপত্র।	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর ০৩(তিন) কার্যদিবস।
০২	কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	এ	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা-১৯৫৯ অনুযায়ী আদেশ প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর ০৭(সাত) কার্যদিবস।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাদান কারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	ঐ	আবেদন প্রাপ্তির পর শ্রান্তি বিনোদন ভাতা, ১৯৭৯ অনুযায়ী আদেশ প্রদান করা হয়।	ন্যূনতম ০৩(তিন) বছর চাকুরী পূর্তির প্রত্যয়ন/প্রমাণসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর ০৭(সাত) কার্যদিবস।
০৪	কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণ	ঐ	আবেদন প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগবিধি অনুযায়ী চাকুরী স্থায়ীকরণ করা হয়।	চাকুরী স্থায়ীকরণের আবেদনপত্র এবং সন্তোষজনক চাকুরীর প্রত্যয়ন(এসিআর)।	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর ০৭(সাত) কার্যদিবস।
০৫	কর্মচারীদের PRL/ অবসর প্রদান	ঐ	আবেদন প্রাপ্তির পর গণকর্মচারী (অবসর) আইন, ১৯৭৪ এবং গণকর্মচারী (অবসর) বিধিমালা, ১৯৭৫ অনুযায়ী আদেশ প্রদান করা হয়।	১। পেনশন ফরম ২। পি.আর.এল.আবেদন ৩। ই.এল.পি.সি ৪। পেনশনারের ও মনোনীত উত্তরাধিকারীর ছবি ৫। নমুনা স্বাক্ষর ও পাঁচ আঙুলের ছাপ ৬। না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ৭। সার্ভিস বুক ৮। বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র।	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর ১৫(পনের) কার্যদিবস।
০৬	গৃহনির্মাণ, মোটর সাইকেল, বাইসাইকেল, কম্পিউটার অগ্রীম আবেদন দাখিল	ঐ	গৃহনির্মাণ অগ্রিম বিধি-১৩(৫)	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর ০৩(তিন) কর্মদিবসের মধ্যে অগ্রায়ন (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।
০৭	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ আবেদন দাখিল	ঐ	সম্বন্ধিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর ০৩(তিন) কর্মদিবসের মধ্যে অগ্রায়ন (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।
০৮	কর্মচারীদের বিরুদ্ধে অভিযোগ	ঐ	বিধিমালা অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট অফিস হতে অভিযুক্ত ব্যক্তির বিরুদ্ধে আনিত অভিযোগের প্রমাণপত্র/নথিপত্র।	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর ০২(দুই) মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি।

২৪/০১/২০১৪

(মোঃ আবুল বাসার আকন)
কর কমিশনার (চলতি দায়িত্ব)
কর আপিল অঞ্চল-খুলনা
ফোন: ০২৪৭-৭৭০০৩৪৯